

INFORMATIVA CLIENTE

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Questa comunicazione Vi viene resa disponibile - ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("Regolamento" o "GDPR") - ed è rivolta ai Clienti che fruiscono dei servizi erogati dal Titolare. La presente Informativa ha lo scopo di informare l'utente circa le modalità di trattamento dei dati personali che lo riguardano. Tutti i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, nel rispetto dei principi generali previsti dal Reg. UE n. 2016/679 e dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui all'art. 8 successivamente richiamato, è CAVOURESE S.p.A., Codice fiscale e Registro Imprese di Torino n. 00519860019, REA Torino n. 187789, P. IVA 00519860019, tel. +390113970000, mail privacy@cavourese.it. Il Titolare del Trattamento ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) che può essere contattato all'indirizzo e-mail privacy@cavourese.it.

TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI

Il Titolare effettua il trattamento di alcuni dati personali ricevuti o raccolti allo scopo di eseguire i contratti di vendita di servizi. In concreto, può trattarsi dei dati identificativi e di contatto (quali indirizzo, numeri di telefono e-mail), quelli relativi alla modalità di pagamento prescelta (quali il numero di carta di credito, il titolare, la data di scadenza e il codice di sicurezza). Potremmo richiedere anche i dati relativi a un documento di identità e altri dati particolari in base alle necessità specifiche degli utenti.

Il trattamento di tali dati personali è effettuato dal Titolare per gestire i rapporti con l'utenza e gestire i contratti di vendita dei titoli di viaggio, prevede la raccolta di richieste di acquisto di servizi da parte dei Clienti, sia mediante le applicazioni disponibili sul sito internet del Titolare, sia a mezzo di richieste dirette.

I pagamenti con carta di credito sono gestiti tramite i servizi di pagamento di Nexi e Paypal. I dettagli di pagamento e le informazioni personali sono trattati direttamente da tali fornitori di servizi di pagamento, il Titolare non è coinvolto nella raccolta e nell'elaborazione di tali informazioni, riceverà solo una notifica da parte del fornitore di servizi di pagamento in questione circa l'avvenuto pagamento.

I form presenti nel sito raccolgono dati identificativi e di contatto, forniti volontariamente dall'utente. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Il Titolare utilizzerà tali informazioni soltanto per la risposta alle richieste dell'utente e per l'erogazione dei servizi richiesti.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento di tali dati personali ha per finalità:

- a) la raccolta di richieste di acquisto di servizi da parte dei Clienti, la conclusione del contratto e l'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del contratto stesso. In mancanza di tali dati potrebbe non essere possibile instaurare o eseguire correttamente i contratti in parola;
- b) attività di marketing diretto rivolto ai propri clienti, ai quali è comunque garantito il diritto di opporsi a tale trattamento, in ogni momento e gratuitamente; in caso di opposizione, i dati personali del cliente non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità;
- c) solo se il Cliente espressamente acconsente, i dati identificativi e di contatto possono essere trattati dal Titolare per finalità di informazione o promozione commerciale da parte del Titolare o Società del Gruppo Autoguidovie, e per l'effettuazione di indagini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela.

La base giuridica del trattamento è costituita:

- per la finalità di cui al punto a), dall'esigenza di soddisfare la richiesta di Servizi del cliente, l'adempimento dei relativi obblighi contrattuali e precontrattuali in essere, nonché l'adempimento dei connessi obblighi di Legge;
- per la finalità di cui al punto b), dal legittimo interesse del Titolare del trattamento allo svolgimento di iniziative di marketing diretto nei confronti dei propri clienti, in considerazione della relazione

INFORMATIVA CLIENTE

instaurata con gli stessi e della tutela dei diritti e delle libertà fondamentali degli stessi, garantita anche attraverso il diritto di opposizione menzionato sopra;

- per la finalità di cui al punto c), dal consenso liberamente espresso dall'interessato.

MODALITÀ, LUOGO E DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti telematici e cartacei. Il trattamento viene effettuato mediante modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Il Titolare del trattamento ha implementato misure tecniche e organizzative per fornire un livello adeguato di sicurezza e riservatezza ai dati personali. Queste misure prendono in considerazione lo stato dell'arte della tecnologia, i costi della sua implementazione, la natura dei dati ed i rischi connessi al loro trattamento. Lo scopo è proteggere i dati da distruzione o alterazione accidentali o illecite, perdita accidentale, divulgazione o accessi non autorizzati e da altre forme di elaborazione illecite.

I dati vengono trattati presso la sede della Società e presso società incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

I dati personali trattati per obblighi legali e contrattuali saranno conservati per 10 anni, fatti salvi gli eventuali termini di conservazione previsti da norme di legge o regolamenti.

I dati personali trattati per finalità di marketing diretto saranno conservati per 2 anni dall'ultima interazione commerciale con il Cliente.

I dati personali trattati con il consenso dell'interessato per finalità di informazione o promozione commerciale saranno conservati fino alla revoca del consenso stesso.

Altri dati personali raccolti nell'ambito dell'erogazione dei servizi saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'erogazione del servizio.

CATEGORIE DI SOGGETTI CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

I dati raccolti dal Titolare del trattamento verranno condivisi solo per le finalità di cui sopra; non condivideremo o trasferiremo i Vostri dati personali a terzi diversi da quelli indicati nella presente Informativa. Nel corso delle nostre attività i dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- fornitori di servizi di trasporto;
- hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione, servizi tecnici terzi;
- persone, società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza al Titolare del trattamento, in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;
- soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità.

Tali soggetti sono nominati anche, ove opportuno, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

6. DIRITTI DEGLI UTENTI CON RIGUARDO AI PROPRI DATI PERSONALI

L'interessato, ossia la persona fisica alla quale i dati personali si riferiscono, ha diritto di domandare al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, nonché di domandare la limitazione oppure opporsi al loro trattamento. L'interessato è inoltre titolare del diritto alla portabilità dei dati. Per esercitare tali diritti è possibile fare riferimento ai contatti indicati in questa informativa.

Tutte le richieste ricevute verranno trattate e riscontrate secondo quanto in concreto previsto dalle norme applicabili, anche con riferimento all'effettiva sussistenza dei presupposti per il loro accoglimento. In mancanza di tale sussistenza, il Titolare del trattamento potrà non dar seguito alle richieste. Il Titolare del trattamento effettua ogni sforzo per dare risposta alle richieste legittime e fondate entro un mese dal loro ricevimento. A seconda della complessità e del numero delle richieste, nonché di quanto indicato sopra, tale termine può essere prorogato di due mesi. All'esito conclusivo della gestione della richiesta e contro lo stesso, l'interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo www.garanteprivacy.it e di proporre ricorso giurisdizionale.